

## **Публичная оферта на предоставление телематических услуг связи**

**Общество с ограниченной ответственностью «Компания «Телеком Плюс»** (далее «Провайдер»), в лице директора Тимофеева Владимира Александровича, действующего на основании Устава, предлагает физическому лицу (далее «Абонент») публичную оферту на предоставление телематических услуг связи, на следующих условиях:

### **1. Понятия и определения**

**«Абонент»** - пользователь Услуги, с которым Провайдером заключен договор на условиях, содержащихся в настоящей Оферте;

**«Акцепт»** - полное и безоговорочное принятие Абонентом условий настоящей Оферты, совершенное путем осуществления конклюдентных действий, предусмотренных настоящей Офертой;

**«Договор»** - договор об оказании телематических услуг связи с оплатой указанных Услуг посредством авансового платежа, заключенный между Провайдером и Абонентом на условиях настоящей Оферты в момент акцепта (т.е. принятия) Абонентом условий Оферты (далее – «Акцепт»);

**«Правила пользования Услугой Провайдера»** - правила пользования телематическими услугами связи (Приложение № 1 к настоящей Оферте);

**«Пользователь Услуги»** - лицо, заказывающее и (или) использующее телематические услуги связи;

**«Оферта»** - предложение Провайдера, адресованное любому физическому лицу, находящемуся на территории Чувашской Республики, желающему воспользоваться телематическими услугами связи с оплатой указанных Услуг посредством авансового (далее – «Договор») на тех же существенных условиях, что содержатся в настоящей Оферте;

**«Статистика»** - страница, находящаяся по адресу: <http://www.telekom-plus.ru/> и позволяющая Абоненту получить статистику пользования Услугой с помощью предоставленных Провайдером идентификаторов;

**«Услуги»** или **«Услуга»** - телематические услуги связи (обеспечение предоставления абоненту и (или) пользователю: доступа к сети связи лицензиата; доступа к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет; приема и передачи телематических электронных сообщений), предоставляемые Провайдером Абоненту на условиях и в соответствии с положениями договора.

### **2. Предмет**

Провайдер обязуется оказывать Абоненту Услугу, выражающуюся в предоставлении телематических услуг связи с регистрацией Абонента, а Абонент обязуется своевременно ее оплачивать в соответствии с условиями настоящей оферты и требованиями законодательства Российской Федерации.

### **3. Заключение договора**

3.1. В соответствии со статьями 435, 437 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящая публичная оферта адресована физическому лицу - Абоненту, находящемуся на территории Чувашской Республики, желающему воспользоваться Услугой и является публичным предложением ООО «Компания «Телеком Плюс» о заключении договора об оказании Услуги.

3.2. Все условия настоящей оферты являются обязательными для Абонента. Прежде чем начать пользоваться Услугой каждый Пользователь обязан ознакомиться с условиями настоящей публичной оферты. Если Пользователь не согласен с данными условиями, он не вправе пользоваться Услугой. Соответственно, Абонент, воспользовавшийся Услугой, считается ознакомившимся и согласным с настоящей публичной офертой. В соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, безусловным принятием (акцептом) условий настоящей публичной оферты считается осуществление Абонентом процедуры регистрации, заключающейся в предоставлении Провайдеру заполненной и подписанной регистрационной формы заявки на подключение (опубликовано на сайте Провайдера <http://www.telekom-plus.ru/>), получении им уникальной идентификационной учетной записи, состоящей из Логина и Пароля, назначаемых Провайдером, а также оплаты Услуг Абонентом и получение соответствующего финансового документа, подтверждающего факт оплаты.

3.3. Все изменения и дополнения к настоящей публичной оферте публикуются на сайте Провайдера <http://www.telekom-plus.ru/> в порядке, определенном пунктом 4.2.1. настоящей Оферты (далее Договор).

#### **4. Права и обязанности Провайдера и Абонента**

4.1. Провайдер обязан:

4.1.1. Обеспечить Абоненту возможность ознакомления с условиями настоящего договора, путем размещения его на сайте Провайдера <http://www.telekom-plus.ru/>, а также в местах обслуживания абонентов (диспетчерских пунктах).

4.1.2. При соблюдении Абонентом условий настоящего договора и поддержании окончного оборудования в работоспособном состоянии обеспечивать предоставление Услуг круглосуточно и ежедневно, кроме периодов проведения регламентно-профилактических работ, о которых Провайдер будет предупреждать Абонента в порядке, предусмотренном настоящей Офертой, и ремонтных работ, а также обеспечивать техническую поддержку по телефону (83533) 4-23-89, 8-937-386-46-88.

4.1.3. При возникновении технических неполадок, затрудняющих или препятствующих оказанию Провайдером Услуг Абоненту, если эти неполадки вызваны сбоем в работе или выходом из строя оборудования Провайдера в разумные сроки предпринять все возможные меры для устранения таких неполадок и возобновления нормального предоставления Услуг.

4.2. Провайдер вправе:

4.2.1. Изменять и дополнять условия договора, изменять тарифы на Услуги. Уведомления о таких изменениях и дополнениях размещаются Провайдером на сайте <http://www.telekom-plus.ru/>: не менее чем за 10 (десять) дней до вступления их в силу. При несогласии с любыми изменениями и дополнениями к условиям настоящего договора, изменением тарифов или назначением новых платежей в дополнение к уже существующим, Абонент должен немедленно прекратить пользование Услугами Провайдера. Если Абонент по истечении этих 10 (десяти) дней продолжает пользоваться Услугами Провайдера, Провайдер вправе считать, что Абонент согласен с внесенными изменениями и дополнениями.

4.2.2. На основании показаний автоматизированной системы учета объема и стоимости оказанных Услуг, согласно действующим тарифам, производить списание средств со счета Абонента.

4.2.3. В случае полного списания средств со счета Абонента прекратить оказание Услуг.

4.2.4. Без какого-либо уведомления вводить ту или иную фильтрацию или блокировку адресного пространства и прекращать доступ Абонента к тем или иным фрагментам, объектам, информационным ресурсам и Услугам сети Интернет (адресам, сетям, серверам, телеконференциям, спискам рассылки и т.п.) как в России, так и за рубежом. Ограничения доступа вводятся в случае, если свободный доступ к этим информационным ресурсам, исключительно с точки зрения Провайдера, нарушает правила пользования услугой Провайдера. Ограничение доступа касается только адресации (доступности) и не означает нарушение конфиденциальности информации Абонента.

4.2.5. Предпринимать соответствующие организационные и технические действия, направленные на обеспечение защиты информационных ресурсов, недопущение распространения информации, содержащей призывы к насильственному изменению конституционного строя, пропаганду войны, насилия и порнографии, разжигание религиозной и национальной розни, ущемление чести и достоинства человека и другой информации, запрещенной к распространению действующим законодательством, а также проведения оперативно-розыскных мероприятий.

4.3. Абонент обязан:

4.3.1. До начала пользования Услугами Провайдера внимательно ознакомиться с условиями настоящего договора в местах обслуживания абонентов (диспетчерских пунктах), либо на сайте Провайдера. С момента заключения договора осуществлять регулярную проверку наличия изменений и дополнений к настоящему договору, изменения тарифов на сайте Провайдера, выполнять требования, изложенные в настоящем договоре.

4.3.2. Самостоятельно, за свой счет, обеспечить установку сертифицированного окончного оборудования и настройку программного обеспечения для соединения с оборудованием доступа Провайдера.

4.3.3. Пользоваться Услугами Провайдера исключительно для целей, не запрещенных действующим законодательством. Избегать возникновения конфликтных ситуаций с другими

участниками сети Интернет, не причинять ущерб, не создавать проблемы и неудобства другим участникам сети Интернет.

4.3.4. Соблюдать Правила пользования Услугой Провайдера.

4.4. Абонент вправе:

4.4.1. В любое время суток пользоваться Услугами Провайдера на условиях настоящего договора и с учетом действующих тарифов.

4.4.2. Обратиться к Провайдеру за технической поддержкой (получением кратких консультаций по вопросам пользования Услугой) в порядке, предусмотренном пунктом 4.1.2. настоящего договора.

4.4.3. Своими силами обеспечить безопасность работы в сети Интернет исключительно посредством установки на свой компьютер лицензионных программных продуктов, призванных обеспечивать такую безопасность.

#### **5. Стоимость Услуги и порядок расчетов**

5.1. Форма расчета за предоставленную Услугу: наличный/безналичный платеж. Расчетным периодом по оплате Услуг является календарный месяц.

5.2. Стоимость Услуги определяется тарифами доступа к сети интернет, размещенными на сайте Провайдера, по адресу <http://www.telekom-plus.ru/>. Тарификация производится за каждый полный или неполный Мбайт Интернет – трафика, полученный Абонентом. Единица тарификации Услуги 1 Мбайт, неполная единица округляется до полной.

5.3. Оплата за оказанные Услуги доступа к сети Интернет осуществляется путем списания Провайдером средств со счета Абонента согласно показаниям автоматизированной системы учета объема и стоимости оказанных Услуг согласно действующим тарифам. В случае образования отрицательного баланса счета Абонента, Услуги доступа к сети Интернет подлежат автоматической блокировке до момента внесения соответствующих денежных средств на лицевой счет Абонента.

5.4. При оплате Услуг Абонент самостоятельно анализирует состояние своего лицевого счета путем выхода на сайт по адресу <http://www.telekom-plus.ru/>.

5.5. Детализация (расшифровка) счета за Услуги доступа к сети Интернет предоставляется Абоненту на основании письменного обращения, за что устанавливается отдельная плата.

#### **6. Ответственность сторон**

6.1. Стороны несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. Отсутствие технической возможности для предоставления Услуг и дополнительных услуг не является основанием для предъявления Абонентом Провайдеру каких-либо претензий и исков.

6.3. Ответственность Абонента:

6.3.1. Абонент несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ, за содержание всей принимаемой и передаваемой информации с использованием сети передачи данных, в том числе за убытки и риски, причиненные третьим лицам с использованием материалов, информации, рекламы, товаров, работ и Услуг, полученных Абонентом в сети Интернет.

6.3.2. Абонент самостоятельно принимает все необходимые меры по предотвращению хищения идентификационных данных, используемых для доступа к сети Интернет. В случае подозрения на утрату или разглашение идентификационных данных, Абонент обязан немедленно известить об этом Провайдера для предотвращения несанкционированного доступа к Услугам. Абонент несет материальную ответственность в полном объеме за Услуги, полученные с использованием выданных ему идентификационных данных до момента письменного обращения к Провайдеру о блокировании возможности по их использованию.

6.4. Провайдер не несет ответственности за:

6.4.1. Содержание всей принимаемой и передаваемой Абонентом информации с использованием Услуги, в том числе за убытки и риски, причиненные Абоненту с использованием материалов, информации, рекламы, товаров, работ и услуг, полученных Абонентом в сети Интернет.

6.5.2. Качество предоставленных Услуг при неисправности оконечного оборудования и соединительных линий, не принадлежащих Провайдеру связи, а также в случаях использования Абонентом несертифицированного оборудования, программного обеспечения, и при неправильной настройке Абонентом программного и технического обеспечения доступа к

- Услуге. Перерыв в предоставлении Услуг Абоненту, в данном случае, не считается простым.
- 6.6.3. Любой прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту и возникший в результате:
1. самостоятельного получения и использования Абонентом материалов, информации, рекламы, товаров, работ и услуг через сеть Интернет;
  2. несанкционированного доступа третьих лиц к ресурсам Абонента, в том числе с использованием идентификаторов, выданных Абоненту, в том случае, если указанный доступ произошел не по вине Провайдера;
  3. действия программных продуктов, полученных Абонентом посредством Услуги;
  4. использования или невозможности использования Услуг, понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, изменения функций, дефектов, задержек в работе и т.п., случившихся не по вине Провайдера.
- 6.5. Поскольку Интернет является добровольным объединением различных сетей, Провайдер не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов Сети. Провайдер не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через Сеть.
- 6.6. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по настоящему договору. К ним относятся стихийные явления (землетрясение, наводнение и т.п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайное положение, крупномасштабные забастовки, эпидемии и т.п.), запретительные меры уполномоченных государственных органов (запрещение перевозок, запрет торговли в порядке международных санкций, валютные ограничения и т.п.). В течение этого времени стороны не имеют взаимных претензий и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствий форс-мажорных обстоятельств.
- 6.7. В случае возникновения неурегулированных споров или разногласий между Сторонами, каждая из них вправе защищать свои права в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

## **7. Порядок прекращения предоставления Услуг и расторжения договора**

- 7.1. Прекращение пользования Услугой, а также расторжение договора по инициативе Абонента возможно в любое время.
- 7.2. В случае прекращения пользования Услугой, а также расторжения договора Провайдер в течение 10 дней со дня подачи письменного заявления возвращает Абоненту сумму денежных средств пропорционально неиспользованному времени при предъявлении Абонентом кассового чека, подтверждающего оплату Услуг.
- 7.3. Провайдер вправе приостановить предоставление доступа к Услуге по договору в случаях, предусмотренных настоящим договором.
- 7.4. В случае не устранения нарушений в течение 6 (шести) месяцев со дня получения Абонентом от Провайдера уведомления в письменной форме о необходимости их устранения, Провайдер в одностороннем порядке вправе досрочно расторгнуть договор. В указанном случае Абонент не освобождается от оплаты Провайдеру фактически оказанных Услуг.

## **8. Прочие условия**

- 8.1. Настоящий договор вступает в силу с момента совершения Абонентом конклюдентных действий, предусмотренных пунктом 3.2., и действует до момента расторжения договора.
- 8.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, вытекающих из настоящего договора, Абонент до обращения в суд обязан предъявить претензию в адрес Провайдера.
- 8.3. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг, с несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из договора, предъявляются в течение 6 месяцев с даты оказания Услуг, отказа в их оказании или выставления счета за оказанные Услуги.
- 8.4. Претензия рассматривается не позднее, чем через 60 дней со дня ее регистрации. О результатах рассмотрения претензии Абоненту сообщается в письменной форме.
- 8.5. Во всем остальном, что не предусмотрено в настоящем договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

### Правила пользования Услугой Провайдера

1. Доступом в сеть Интернет является предоставление Абоненту возможности выхода в сеть Интернет посредством подключения оконечного оборудования Абонента к сети Провайдера с использованием абонентской линии с регистрацией Абонента.

2. Регистрационные данные Абонента содержат уникальные имя пользователя (логин) и пароль, позволяющие Абоненту по выделенной линии осуществлять работу в сети Интернет или сетевой адрес (MAC) оконечного оборудования Абонента.

3. С момента регистрации имени пользователя (логин) и пароля Абонент получает право пользования Услугами Провайдера в соответствии действующими тарифами

4. В состав Услуги, в соответствии с настоящей публичной офертой не входит настройка или диагностика персонального компьютера или иного устройства Абонента, а равно настройка или диагностика программного обеспечения, установленного на оборудовании Абонента.

5. Перерыв в предоставлении Услуги допускается на время технического обслуживания и ремонта оборудования и линий связи. Проведение технического обслуживания и ремонта осуществляется Провайдером в часы наименьшей нагрузки. Провайдер вправе приостанавливать оказание Услуги для проведения регламентно-профилактических работ, о которых сообщается не менее чем за одни сутки на сайте Провайдера по адресу: <http://www.telekom-plus.ru/>.

6. При пользовании Услугой запрещается:

6.1. Использовать оборудование, не имеющее документов о сертификации, выданных в порядке, установленном законодательством РФ.

6.2. Коммерческое использование Услуги путем ее перепродажи с целью получения прибыли.

6.3. Нарушать в процессе пользования Услугой права и интересы Провайдера и других Абонентов.

6.4. Распространять информацию, оскорбляющую честь и достоинство других пользователей и персонала Провайдера.

6.5. Передавать и размещать в сети Интернет информацию и программное обеспечение, содержащее компьютерные вирусы или другие вредоносные компоненты.

6.6. Вмешиваться в деятельность других Абонентов и программно-аппаратного комплекса сети (несанкционированный доступ к компьютерам, информационным источникам и др.).

6.7. Рассылать, публиковать, передавать, воспроизводить или распространять посредством Услуги программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично защищенные авторскими или другими правами без разрешения владельца.

6.8. Производить рассылку рекламных, информационных и других материалов другим пользователям Интернет, кроме случаев, когда адресаты согласны получить эти материалы или когда размещение таких материалов допускается специально созданными для таких целей информационными ресурсами (форумы, электронные доски объявлений и т.п.).

6.9. Иным образом нарушать договорные обязательства, а также законодательство Российской Федерации и третьих стран.

### Реквизиты Провайдера

**Общество с ограниченной ответственностью «Компания «Телеком Плюс»  
(ООО «Компания «Телеком Плюс»)**

Почтовый адрес: 429330, Чувашская Республика, г. Канаш, ул. Машиностроителей, д.39  
Юридический адрес: 429330, Чувашская Республика, г. Канаш, ул. Машиностроителей, д.39  
Тел. (83533) 4-23-89 ,8-937-386-46-88  
E-mail: telekomplus@mail.ru

ОГРН 1062133005065 ,  
ИНН/КПП 2104007205/ 212301001  
р/с 40702810300000050202 в АКБ «Чувашкредитпромбанк» ОАО г. Чебоксары  
к/с 30101810200000000725, БИК 049706725

- Лицензия № 110280 от 01.08.2013 г. на телематические услуги связи \*
- Лицензия № 110282 от 01.08.2013 г. на услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации \*
- Лицензия №110281 от 29.09.2013 г. на услуги связи для целей кабельного вещания \*

Согласовано  Фадеев В.А.